

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги (2016 – 2020)



СЪДЪРЖАНИЕ:

1. Въведение
2. Контекст и оценка на нуждите
 - 2.1. Методология при разработване на стратегията
 - 2.2. Цели на стратегията
 - 2.3. Обхват на стратегията
 - 2.4. Съответствие с международни, национални и местни политики
3. Анализ на ситуацията и оценка на потребностите
 - 3.1. Обща информация
 - 3.2. Население и демографски процеси
 - 3.2.1. Брой и структура на населението
 - 3.2.2. Раждаемост на населението
 - 3.2.3. Смъртност на населението
 - 3.3. Образование
 - 3.3.1. Данни за децата обхванати, необхванати и отпаднали от образователната система
 - 3.3.2. Данни за обучението на децата със специални образователни потребности(СОП)
 - 3.3.3. Детски градини и училища на територията на общината, в които се обучават интегрирано деца и ученици със СОП
 - 3.3.4. Данни за осигуряване на достъп на деца със СОП до образователната система
 - 3.3.5. Ресурсно обезпечаване на достъпа до образователна система
 - 3.4. Здравеопазване
 - 3.4.1. Брой регистрирани амбулатории за първична медицинска помощ
 - 3.4.2. Лечебни заведения за първична извън болнична медицинска и дентална помощ
 - 3.4.3. Аптечна мрежа
 - 3.4.4. Здравни медиатори
 - 3.5. Безработица и заетост
 - 3.5.1. Данни за безработица
 - 3.5.2. Данни за заетостта на лица с намалена работоспособност
 - 3.6. Идентифицирани рискови групи и потребности
 - 3.6.1. Фактори, които пораждаат риск за различните групи от населението
 - 3.6.2. Характеристика на рискови групи в Община Угърчин
 - 3.7. Изводи и състояние на мрежата от услуги
 - 3.7.1. Оценка на социалните услуги
 - 3.8. Изводи
4. Стратегия за развитие на социалните услуги
 - 4.1. Ценности и принципи
 - 4.2. Направление и приоритети на стратегията
 - 4.2.1. Направление 1: Деца, младежи, лица и семейства в риск
 - 4.2.2. Направление 2: Хора с увреждания
 - 4.2.3. Направление 3: Стари хора
 - 4.3. Цели
 - 4.3.1. Общи и конкретни цели
 - 4.3.2. Ключови индикатори за постиженията на Стратегията
 - 4.4. Социални услуги и мерки
 - 4.4.1. Мерки и дейности по Направление 1: Деца, младежи, лица и семейства в риск

- 4.4.2. Мерки и дейности по Направление 2: Хора с увреждания
- 4.4.3. Мерки и дейности по Направление 3: Стари хора
- 5. Логическа рамка и ключови индикатори за успех
- 6. Управление и изпълнение на стратегията
 - 6.1. Ресурси
 - 6.1.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията
 - 6.1.2. Финансови и материални ресурси
- 7. Механизъм за периодичен преглед и актуализация на стратегията

1. Въведение

Визията на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Угърчин (2016-2020) е насочена към взаимодействие и партньорство за превенция на риска, надграждане и ефективно развитие на мрежата от социални услуги в Община Угърчин спрямо нуждите на целевите групи и техните индивидуални потребности. Визията на Стратегията е ориентирана към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

Изпълнението на Общинската стратегия за социални услуги цели да осигури качествени и достъпни социални услуги в Община Угърчин, които ще допринесат за подобряването на качеството на живот, максималната самостоятелност, пълноценна реализация и грижа за общностите в риск.

При планирането и предоставянето на социални услуги стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи и за правата на детето.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Угърчин (2016 - 2020) е разработена на базата на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Ловеч (2016-2020).

Целта на Стратегията е да определи приоритетите в областта на социалните услуги в общността на местно ниво, съобразени със специфичните потребности на населението в община Угърчин.

Настоящата стратегия има за своя задача да гарантира синхронизиране на действията на държавата, местната власт и гражданския сектор за подпомогне повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз.

Стратегията е отворен и гъвкав документ, подлежащ на промяна, допълване и усъвършенстване в отговор на възникнали нови потребности и в съответствие с променящите се условия, нормативна база и икономическа среда.

2. Контекст и оценка на нуждите

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Угърчин 2016-2020 г. е разработена в изпълнение на чл. 19, ал. 2 от Закона за социално подпомагане (ЗСП) и в съответствие с изискванията на чл. 36б от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Стратегията е разработена като секторна политика въз основа на анализ на потребностите от социални услуги на територията на общината.

Общинската стратегия е изградена върху изводите и препоръките от цялостно проучване на ситуацията в община Угърчин, което се фокусира върху нуждите от социални услуги, разглеждани в общия социален контекст на политиките и мерките за социално включване на уязвимите общности и групи от населението в общината. Обхватът на проучването включва широк кръг социо-икономически проблеми, демографски тенденции, общо състояние на сектора социални услуги като достъп, капацитет, човешки ресурси и качество.

Обобщените изводи от анализа на ситуацията и събраните конкретни данни са основа за адекватното планиране на капацитета на социалните услуги и

за избора на тяхната форма – начин на осигуряване на достъп и достигане до потребителите.

2.1 Методология при разработване на стратегията

При разработването на стратегията са следвани следните принципи и подходи на планиране:

- Използване на опита - Натрупаният опит от предходните години, наличието на функциониращ общински екип, познаването на процеса и подходите на планиране е от съществено значение за успеха на стратегическия документ.
- Участие на максимално широк кръг заинтересовани страни - Включване на всички заинтересовани страни и свързани сектори на общинско ниво в анализирането на ситуацията, оценката на потребностите в процеса на стратегическо планиране.
- Планиране „отдолу-нагоре“ - Подхода позволява да се набележат услугите, които в най-широка степен удовлетворяват реалните нужди на рисковите групи на общинско ниво.
- Интегриран подход към областната стратегия - Използването на интегрирания подход е предпоставка за осъществяване на междусекторни услуги и иновативни социални услуги, които са с широк спектър на действие и ефективност.

2.2. Цели на стратегията

Прилагането на модела на планиране с участие при разработването на Стратегията следва няколко основни цели:

- Повишаване капацитета на заинтересованите страни за осъществяване на процеса на планиране;
- Създаване на качествен стратегически документ, който съответства на стандартите и критериите за качество на една дългосрочна стратегия за секторна политика за социално включване;
- Разбиране, приемане и популяризиране на националните приоритети в развитието на социалните услуги;
- Подобряване качеството на социалните услуги и улесняване достъпа до услуги и социална подкрепа;
- Промяна на нагласите и съпричастност на заинтересованите страни, утвърждаване на социалните услуги и мерки за социално включване като приоритетен сектор в местно ниво.

2.3. Обхват на стратегията

Общинската стратегия обхваща всички уязвими общности, всички възрастови групи и всички населени места на територията на общината. Стратегията проектира развитието както на социалните услуги, така и на пакет от общински политики и хоризонтални мерки за социално включване, насочени към устойчиви решения на проблемите на рискови групи.

Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на общината през следващите пет години (2016–2020 г.). Включени са социални услуги и мерки, необходими за осъществяване на ефективна социална политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в Община Угърчин.

2.4. Съответствие с международни, национални и местни политики

Целите и приоритетите в общинската стратегия са разработени в съответствие с местните политики, национални и международни приоритети в социалната работа. През последните години държавата провежда целенасочена реформа в сферата на социалните услуги, която стартира първо в сферата на услугите за деца, в последствие и към услугите за другите възрастови групи. Реформата е насочена към деинституционализация и децентрализация на социалните услуги. От система от специализирани институции се премина към създаване на социални услуги в общността, които променят подхода към индивидите и групите в риск и целят интегрирането им в социалните общности. Настоящата Стратегия за развитие на социалните услуги в Община Угърчин е разработена в съответствие с действащото национално законодателство в областта на социалните услуги, здравеопазването, интеграцията на хората с увреждания, защитата от дискриминация, с препоръките на Съвета на ЕС в тази област. Тя е в съответствие с всички международни документи, които третираат въпросите, свързани с подобряване на качеството на живот на възрастните хора, хората с увреждания, гарантиране правото на децата на семейна среда и на достъп до качествена грижа и услуги според индивидуалните им потребности.

3. Анализ на ситуацията и оценка на потребностите

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Угърчин (2016-2020) е базирана на изводите от направеното проучване на ситуацията, обобщени в Аналитичен доклад за потребностите от социални услуги на територията на общината.

3.1. Обща информация

Община Угърчин е разположена в централната и северна част на област Ловеч. Общината е разположена в най-североизточната част на област Ловеч. С площта си от 523,103 km² заема 4-то място сред сред 8-те общините на областта, което съставлява 12,67% от територията на областта. В територията на общината се включват общо 11 населени места – гр. Угърчин, с. Орляне, с. Каленик, с. Катунец, с. Драгана, с. Сопот, с. Микре, с. Голец, с. Славщица, с. Лесидрен, с. Кирчево

3.2. Население и демографски процеси

3.2.1. Брой и структура на населението

НАСЕЛЕНИЕ КЪМ 31.12.2015 г.		
Население на общината	По постоянен адрес	По настоящ адрес
Население на общината (общо)	6371	6536
Население от 0 г. до 18 г.	1368	1335
Мъже от 18 г. до 63 г.	1805	1706

Жени от 18 г. до 60 г.	1464	1399
Население в пенсионна възраст	1734	2096

3.2.2. Раждаемост на населението

Раждаемост	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Общ брой раждания	74	73	

3.2.3. Смъртност на населението

Смъртност	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Жени над 18 годишна възраст	102	103	42
Мъже над 18 годишна възраст	90	103	38
Деца	0	0	0

3.3. Образование

На територията на община Угърчин има едно Средно училище (СУ) в гр. Угърчин и две Основни училища (ОУ) в с. Лесидрен и с. Кирчево. В общината има две Детски градини (ДГ) с два филиала - един в с. Лесидрен и един в с. Катунец.

3.3.1 Данни за децата, обхванати, необхванати и отпаднали от образователната система

	Учебна година			
	2013-2014		2014-2015	
Деца, обхванати от образователната система	252	600	249	593
Деца, необхванати от образователната система	0	0	0	0
Деца, отпаднали от образователната система	0	0	0	0
Деца, преждевременно напуснали училище	0	0	0	0

3.3.2. Данни за обучението на децата със специални образователни потребности (СОП)

	Учебна година			
	2013-2014		2014-2015	
Информация за децата и учениците със специални образователни потребности, които се обучават и възпитават интегрирано в детски градини и училища	14	0	15	0
Брой деца на ресурсно подпомагане	14	0	15	0
Брой деца, за които е отпаднала нуждата от ресурсно подпомагане	0	0	0	0

3.3.3. Детски градини и училища на територията на общината, в които се обучават интегрирано деца и ученици със СОП

Детски градини /Училища	Учебна година	
	2013-2014	2014-2015
ОУ „Хр. Ботев“ - с.Кирчево	✓	✓
ОУ „Св. Паисий Хилендарски“ - с. Лесидрен	-	✓
СОУ „Св. Св. Кирил и Методий“	-	✓
ДГ „Щастливо Детство“ - с. Кирчево	✓	-

3.3.4. Данни за осигуряване на достъп на деца със СОП до образователната система

На територията на СОУ „Св. Св. Кирил и Методий“, ОУ „Христо Ботев“, ОУ „Св. Паисий Хилендарски“, ДГ „Щастливо детство“, ДГ – „Светулка“ гр. Угърчин има монтирани рампи за инвалиди, които осигуряват достъпа до архитектурната среда на деца и ученици със СОП.

3.3.5. Ресурсно обезпечаване на достъпа до образователната система

Педагогически специалисти със специални функции, Медицински персонал, Психолози в детските и учебните заведения
Учениците със специални образователни потребности са на ресурсно подпомагане от ресурсен център – Ловеч и се обучават от ресурсен учител.

3.4. Здравеопазване

3.4.1. Брой регистрирани амбулатории за първична медицинска помощ

Брой регистрирани амбулатории за първична медицинска помощ	Индивидуални практики	
	ПМП	ПДП
	4	2

Забележка:ПМП- първична медицинска помощ ; ПДП – първична дентална помощ;

3.4.2. Лечебни заведения за първична извънболнична медицинска и дентална помощ за 2015г.

ОБЩИНА/населени места	Брой по здравна карта		Брой регистрирани в РЗИ (физ. лица)			
	лекари	дентални	В индивидуални практики		В групови практики	
			лекари	дентални	лекари	дентални
Община	4	3	4	2	-	-
В града	2	2	2	1	-	-
В селата	2	1	2	1	-	-

3.4.2. Лечебни заведения на територията на Община Угърчин

	Брой	Вид
Лечебни заведения за извънболнична помощ	0	0
Лечебни заведения за болнична помощ	0	0
Лечебни заведения по чл. 10 от ЗЗ	0	0

3.4.3. Аптечна мрежа

ОБЩИНА/населени места	Брой аптеки
Община	1
В града	1
В селата	0

3.4.4. Здравни медиатори

Здравни медиатори	2013	2014	2015
Брой здравни медиатори	0	0	0

На територията на Община Угърчин функционира филиал на ЦСМП Ловеч, който разполага с реанимационен и лекарски екип. Във ФСМП Угърчин стационарните и мобилни екипи приемат и обработват пациенти в СПС (Спешен приеман сектор).

Медицинското обслужване на потребителите на социални услуги – ДСХ, ДЦСХ, ЦСРИИ се осъществява от медицински сестри, назначени към съответния социален център.

На територията на общината има здравни кабинети в училища и детски градини.

3.5. Безработица и заетост

3.5.1. Данни за безработица

	2015 г.
Общ брой безработни лица	805
Безработни без или с по-ниско от основно образование	496
Безработни младежи от 18 до 29 години	155
Безработни лица на възраст над 55 години	175
Брой безработни лица с регистрация над 1 година	251

3.5.2. Данни за заетостта на лица с намалена работоспособност

	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Безработни лица с намалена работоспособност	14	24	20
Брой разкрити места за хора с увреждания	3	0	1

Брой наети лица с намалена работоспособност	3	0	1
Брой работодатели, наели лица с увреждания	2	0	1
Свободни работни места за хора с увреждания	0	0	0

3.6 Идентифицирани рискови групи и потребности

3.6.1. Фактори, които пораждаат риск за различните групи от населението

Анализирайки свързаните сектори и социално-демографската картина на общината се очертават някои рискови фактори, които пораждаат риск и влияят на различни групи от населението.

3.6.1.1. Фактори, свързани с доходите на населението

Безработицата е един от факторите, който е свързан със социално-икономическото развитие на общността. Наличието ѝ поражда рискове, които са свързани от една страна с доходите, жилищните условия, а от друга със социална изолация и др. От групата на безработните най-засегнати са:

- лицата, които не са завършили основното си образование или са с ниско ниво на образование.
- лицата над 55 годишна възраст, които не са конкурентни на пазара на труда

Безработицата на трудоспособното население и ниските доходи се отразява на качеството на живот на всички членове на семействата, особено на непълните и многодетните семейства, на самотните възрастни хора, затруднява достъпа до образование и здравеопазване.

3.6.1.2. Достъп до образование

Образованието е фактор за социална интеграция и професионално развитие на индивидите и групите. Ниското ниво на образование е фактор, обуславящ бедност и социално изключване, а от ключово значение за превенцията е равният достъп до образование за всички деца. През последните години се наблюдава трайна тенденция за намаляване на общия брой на учениците в Община Угърчин. Мрежата от детски градини в общината удовлетворява необходимостта от предучилищно възпитание и отговаря на изискването да е близо до децата. Данните от анализа на ситуацията очертават значими групи хора в общината с основно и по-ниско образование, които са характерни за населени места с малцинствени общности. Друга значима група са децата, отпаднали от образователната система и преждевременно напусналите.

3.6.1.3. Достъп до здравни услуги

От направеният анализ на сектора здравеопазване ясно се вижда, че липсват здравни услуги във всички населени места, като най-засегнато е населението в селата.

Приоритетите в областта на здравеопазването следва да бъдат свързани с:

- осигуряване на оптимален достъп на населението до различните нива на здравна помощ
- утвърждаване на между секторното сътрудничество и партньорството за постигане на реални положителни резултати по отношение на здравното обслужване на населението.

3.6.1.4. Структура на семейството и семейната среда

От важно значение за формирането на риск е съотношение между трудоспособните и нетрудоспособните членове на семейството, най-вече в случаите на непълните или многодетните семейства, както и разпределението на доходите между тях. Риск произтича и от субективната невъзможност на родителите за осъзнаване на потребностите на децата – при непълнолетните родители, непълни семейства, разведени родители, непълнолетни родители, родители с увреждания. Липсата на родителски капацитет в редица случаи води до настаняване на децата при близки и роднини, извън биологичното семейство или в институции.

3.6.1.5. Увреждане или здравословен проблем на член от семейството

От значение за формиране на рисковите групи е наличието на тежък здравословен проблем или увреждане на член от семейството, които от една страна изискват непрекъснати разходи, а от друга в много случаи състоянието му изисква един от трудоспособните членове на семейството да полага грижи ежедневно.

3.6.1.6. Фактори свързани с възрастта

Възрастта и увреждането са определящи фактори, свързани с възможностите за автономност на хората и с необходимостта от подкрепа, които оказват влияние за формирането на рисковите групи. Споделянето на отговорност между членовете на семейството не винаги е възможно. Наблюдават се случаи, при които поколенията живеят на различни места поради икономически причини. В тази връзка развитието на социални услуги в подкрепа на грижите за възрастните хора се възприема като облекчение и за двете страни.

3.6.2. Характеристика на рискови групи в община Угърчин

В резултат на анализа на рисковите фактори се обособяват редица основни рискови групи и подгрупи. За да превъзмогне индивидът ситуацията на риск, често е необходима подкрепа и за семейството му. Анализът на основните групи в риск очертава и съпътстващи групи, които се нуждаят от подкрепа.

Деца в риск

Деца настанени и отглеждани извън биологичните си семейства

В тази група попадат разнообразна група деца на родители напуснали страната и деца на родители със здравословни и психически проблеми. Положителната страна на тази форма на отглеждане на деца в риск е, че тя способства извеждане на деца настанени в институции и реинтеграцията им в разширените семейства. Настаняването при близки и роднини в по-голямата си част е основен механизъм за превенция за институционализация, както и попадането на голям брой деца във всички потенциални рискове.

Деца с увреждания

Децата с увреждания са разнообразна и сложна целева група, тъй като обединява деца с физически, умствени, комбинирани, психически и сензорни увреждания. Тези деца имат трайни, понякога и необратими значително ограничени функционални възможности, в следствие на заболяване или друго увреждане, което нарушава нормалното им развитие.

Основни проблеми на тази целева група деца и техните семейства са липсата на емоционална подкрепа и превантивна работа. Липсата на услуги за семейства

води до напускане на работа от родителите, в следствие на което се понижава жизнения стандарт на семейството, бедност и изолация.

Родителите нямат нужната подготовка за да осигурят подходящо преподаване на жизнени умения и навици на децата, в следствие на което се намалява възможността за социална интеграция на детето в обществото.

Деца, отпаднали и с риск от отпадане от училище

При съвременната политика в образователната система се наблюдава силен стремеж за прибиране и задържане на децата в училище. Предвид факта за увеличаващата се неграмотност и разрастващия се брой на лица с нисък образователен статус, които са „основен ресурс“ на почти всички останали рискови групи проблема с тази рискова група става все по-сериозен. Необходима е силна синхронизация на усилията на всички ангажирани страни за решаване на проблема и сериозни превантивни мерки.

Деца със специални образователни потребности

Това е една рискова група с относително ограничен брой, в сравнение с останалите. Проблемите се решават с различни подходи и методи чрез осигуряване на ресурсни учители, работа с педагогически съветници, включване в различни програми и проекти. Необходимо е стремеж към възможен най-пълнен обхват на прилагането на различните мерки, с цел превенция от попадането на тези деца в други рискови групи.

Деца в многодетни и социално слаби семейства

Децата в многодетните и социално слаби семейства са в състояние на риск от попадане на всички видове рискове групи. Основно те не посещават редовно или отпадат от училище, не ползват услугите на здравната система и често попадат в зависимост на всякакви отрицателни фактори. Най-често децата от социално слабите и многодетните семейства са тези, които попадат в институции, извършват кражди, упражняват насилие, просят или проституират.

Деца на самотни родители

Децата отглеждани от един родител често попадат в депресия, социална изолация, заплашени са от отпадане от училище и под влияние на различни негативни фактори в обществото. Не рядко на тях им липсва достатъчна родителска грижа и възпитание и най-вече контрол, което в много случаи води до негативни последствия. Най-общо занижения родителски контрол или въобще липсата или невъзможността за осъществяване на такъв в не малка част от децата отглеждани от един родител, по един или друг начин поставя тези деца в почти целия спектър на рискове.

Възрастни/пълнолетни в риск

Възрастни лица настанени в специализирани институции

Рисковата група като цяло се характеризира с възрастни лица, които трудно се самообслужват. Почти във всички случаи семействата на тези лица са в невъзможност или проявяват нежелание за полагане на грижи за своите близки. Липсата на достатъчно услуги в общността, както и ограничения в нередки случаи достъп до адекватно здравно обслужване също способстват процеса.

Хората с различни видове увреждания са неделима част от обществото. В резултат на редица обективни фактори, генетична обремененост, трудови и битови злополуки, катастрофи, бедствия и други, броят на тези хора е относително голям. За съжаление във времето и най-вече напоследък фактори от субективно естество допълнително способстват увеличаването на броят им: недостатъчно добро и ограничено здравно обслужване; икономически причини водещи до лоши битови условия и начин на живот; невъзможност на близките и роднините да полагат адекватни грижи; живот в изолирани отдалечени

населени места и други. В резултат на всичко това хората с влошено здравословно състояние често стават хора с увреждания. Така не малка част от хората с увреждания, особено самотните водят изключително тежко и трудно съществуване.

Предвид различните причини довели до настаняване на даденото лице в институция и специфичните му потребности за задоволяване, са обособили създаването и разкриването на институции за възрастни.

Самотно живеещи стари хора

Това е характерна и значително увеличаваща се рискова група в резултат на редица икономически, социално-демографски и миграционни процеси. Населението в активна трудоспособна възраст се оттегля от малките населени места в посока на общинските и предимно областни центрове. По този начин малките населени места, особено селата се обезлюдяват, което от своя страна допълнително способства задълбочаването на всички изредени по-горе проблеми. Така в малките населени места, предимно в селата остават много на брой самотни хора и възрастни семейства. С времето в повечето случаи посещенията от близки и роднини се разреждат, битовите и домакински условия силно се влошават, а с напредване на възрастта специфичните нужди на тези хора се увеличават. Така те попадат в силна изолация и не рядко водят живот на прага на оцеляването. Ниските пенсии и липсата на допълнителни доходи остро задълбочава проблема. Като правило тези хора почти не ползват или имат силно ограничен достъп до здравни услуги. Попаднали в това състояние самотните възрастни хора са основна част от хората, които са настанявани в институции или попадат в групата на хората с увреждания.

Специфични общности и групи в неравностойно положение

Безработни

Групата се състои предимно от лица с ниско или никакво образование, както и липсата на квалификация и трайно изградени трудови навици. Характерно за нея е периодичната временна работа като ниско квалифицирана работна ръка, предимно в сивия икономически сектор.

Лица получаващи месечни социални помощи

Групата на лицата получаващи месечни социални помощи също е характерна с множество рискове. Трайното състояние на подпомагане от страна на държавата води до ред отрицателни въздействия като ниски доходи, не задоволяване на основни жизнени потребности, изолация от пазара на труда, влошаване на здравния статус. По този начин трайно подпомаганите лица са под влияние на всички възможни рискове в обществото. Групата се характеризира от лица предимно в трудоспособна възраст, с ниска или без квалификация и образование, от многодетни семейства.

Сами родители отглеждащи дете/деца

Характерна специфична и относително малобройна група, в която попадат в риск само част от случаите. Те са характерни с ниски доходи или липса на заетост, невъзможност или negliжиране на отглеждане на детето, липса на близки и роднини, които да окажат помощ и в не редки случаи безразборни връзки с други лица.

Многодетни семейства

Многодетните семейства са характерни предимно за ромската и влашката общност.

Това са семейства с много нисък или въобще без образователен статус, с ниска здравна и полова култура, ограничени интелектуални и социални качества. Голяма част от тях живеят съвместно с родители и близки при крайно

неподходящи почти мизерни битови условия, без основни уреди за задоволяване на домакинските потребности и в много случаи обитавайки едно единствено помещение от къща, която не е тяхна собственост. В голям брой от тези случаи жилищата нямат постоянно течаща вода и електричество. Всичко това прави многодетните семейства крайно уязвими от всички други видове рискове и много често те попадат в тях.

3.7. Състояние на мрежата от услуги

3.7.1 Оценка на социалните услуги

3.7.1.1 Налични социални услуги - държавно делегирана дейност

СОЦИАЛНА УСЛУГА	Целева група	Дейности	Капацитет	Место нахождение	Доставчик	Вид финансиране
Дневен център за стари хора	Стари хора	Комплекс от социални услуги - медицински, рехабилитационни, трудотерапевтични, насочени към социално включване и намаляване на рисковете от институционализация на стари хора.	20	гр.Угърчин	Община Угърчин	Държавно делегирана дейност
Дом за стари хора	Лица, навършили право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително и онези от тях които имат процент намалена трудоспособност установен с експертно решение на ТЕЛК, но могат да се самообслужват	Подкрепа в ежедневните дейности, стимулиране на уменията за самостоятелно справяне; организиране на свободното време по избор според интересите им; съдействие за лични контакти с близките, организиране на културни инициативи, честване на национални и лични празници, психологическо и социално консултиране, трудотерапия	40	гр.Угърчин	Община Угърчин	Държавно делегирана дейност
Център за социална рехабилитация и интеграция	Хора с увреждания	Социална интеграция и рехабилитация, психологическа	15	гр.Угърчин	Община Угърчин	Държавно делегирана дейност

		подкрепа, рехабилитационн и и трудотерапевтичн и дейности и услуги.				
--	--	--	--	--	--	--

3.7.1.2. Характеристика на социалните услуги

Вид услуга	Брой	Капацитет	Заетост/обхванат брой потребители към 30.06.2015 г.	Брой чакащи за ползване на услугата
Общ брой специализирани институции	0	0	0	0
Общ брой социални услуги в общността				
Личен асистент	1	9	9	50
Домашен социален патронаж	1	180	160	0
Дневен център за стари хора	1	20	18	0
Център за социална рехабилитация и интеграция	1	15	15	0
Дом за стари хора	1	40	33	0
Общ брой социални услуги – резидентен тип				

3.8. Изводи

Община Угърчин е изправена пред сериозното предизвикателство да промени и усъвършенства системата на социални услуги, които се предоставят на територията ѝ към по-голяма гъвкавост, активно включване на потребителите, разработване на иновационни модели на социални услуги и повишаване на качеството на съществуващите, с акцент върху постигнатия резултат.

Основна причина за дисбаланса при планирането и разкриването на различни услуги е отсъствието на маркетинг на дадена услуга. Планирането и разработването е само на базата на преценката и желанието на доставчиците на социални услуги.

На местно равнище липсва ясен механизъм за оценка на нуждите от социални услуги за рисковите групи от населението. Необходимо е активното привличане на самите потребители при оценката на техните потребности, както и публично оповестяване на резултатите, за да могат доставчиците на социални услуги да планират своята работа съобразно оценките.

На национално равнище липсват ясно регламентирани стандарти за качество на отделните социални услуги, съобразени с тяхната специфика, както и на измерими индикатори за качество. В законодателството са предвидени предимно количествени измерители, например размер на предоставените финансови средства, брой ангажира персонал и други, които не измерват какво се случва на „изхода“ на услугата.

Недостатъчно е финансирането на социалните услуги. Много често се разкриват социални услуги, финансирани по различни проекти, което влияе върху

дългосрочността и ефективността на услугите. Ограниченията в общинския бюджет и липсата на анализи, показващи реалната стойност на услугите, допълнително затрудняват издръжката на съществуващите звена, както и разкриването на нови.

Стабилното икономическо развитие на община Угърчин и наличието на политическа воля да се работи за повишаване на качеството на живот на гражданите на общината е важна предпоставка за успешното осъществяване и реализация на целите.

Основни въпроси за бъдещото развитие на социалните услуги

- Увеличаване на вида и качеството на социалните услуги за възрастни.
- Подобряване условията на живот на хората с увреждания, самотни възрастни хора, пенсионери
- Развитие на дейностите по превенция и реинтеграция.
- Повишаване капацитета на Общината да планира, развива, предлага и контролира изпълнението на качествени социални услуги за гражданите.
- Разширяване на източниците за финансиране на социални услуги.
- Повишаване на квалификацията на екипите, предоставящи социални услуги.

Формиране на стратегически намерения

- * Приоритетно развитие на услугите в общността и алтернативните форми.
- * Предоставени услуги в среда, близка до семейната.
- * Повишаване на броя и разнообразието на социалните услуги. Увеличаване броя на потребителите и целевите групи, обхванати от социалните услуги.
- * Активно включване на потребителите в процесите на планиране, предоставяне и оценка на услугите.
- * Участие на потребителите при определянето на вида и обхвата на предоставяните услуги и в тяхната последваща промяна според ефективността им.
- * Повишаване на общественото разбиране и съпричастност към проблемите на потребителите на социални услуги. Оказана подкрепа и разбиране от институциите, общността и гражданите.
- * Модернизиране на материалната база. Използване на съвременна и съобразена със специфичните физическите нужди на потребителите инфраструктура.
- * Осигуряване и гарантиране на достъпност на местата, където се предлагат социални или свързани с тях услуги. Осигурен и улеснен достъп до местата, където се предлагат социални услуги.
- * Повишаване на капацитета и уменията на професионалистите в системата на социалните услуги. Предоставена по-добра и по-адекватна грижа за потребителите.
- * Повишаване на ефективността на инвестициите в социалната сфера.
- * Предоставени повече и по-качествени услуги при същите инвестиции.
- * Привличане на нови партньори и повишаване на ефективността на партньорствата при планирането и предоставянето на услуги. Предоставени по-гъвкави услуги, ориентирани към ползвателя.

4. Стратегия за развитие на социалните услуги

Визията на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Угърчин е ориентирана към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-

добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

4.1. Ценности и принципи

Социалните услуги са ключов фактор за ефективно социално включване и участие в живота на обществото на уязвимите групи. Основна ценност на Стратегията за развитие на социалните услуги е всяко човешко същество със своята уникалност на възможностите за реализация, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение. Общинската стратегия утвърждава следните ценности и принципи при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
 - Зачитане на човешките права и съответствие на социалните услуги с международно признатите права на човека и права на детето;
 - Водещи интереси на детето и потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
 - Планиране основано на конкретните нужди и потребности на потребителите;
 - Равен достъп до услуги за всички рискови групи и уязвими общности, живеещи на територията на общината;
 - Насърчаване развитието на услугите в общността;
 - Ефективност и ефикасност на социалните услуги;
 - Иновативност и гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки;
 - Прозрачност и отчетност при планирането и усвояването на финансовите средства;
 - Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
 - Осигуряване на подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.
- Стратегията ще следва принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

4.2. Направление и приоритети на стратегията

4.2.1. Направление 1: ДЕЦА, МЛАДЕЖИ, ЛИЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК

Приоритетни целеви групи: изоставени деца, настанени при близки и роднини, настанени в приемни семейства, в многодетни или непълни семейства, деца на непълнолетни родители, деца, жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в семейството, деца със специални образователни потребности, деца с противообществени прояви, бездомни деца и лица, деца и лица получили полицейска закрила, деца с девиантно поведение, извършили престъпление, със зависимости, живеещи на улицата, непълни и многодетни семейства, семейства на деца с увреждания, непълнолетни родители и др.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

4.2.2. Направление 2: ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

Приоритетни целеви групи: Деца и възрастни с увреждания с различни видове увреждания.

Приоритети: индивидуален и интегриран подход при предоставянето на подкрепа, развитие на услуги за превенция, деинституционализация на грижите, развитие на услугите в семейна среда и в общността, мобилност на социалните услуги, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

4.2.3. Направление 3: СТАРИ ХОРА

Приоритетна целева група: Стари хора без близки и роднини, с ниски доходи, с невъзможност да се обслужват сами, със здравословни проблеми, бездомни стари хора.

Приоритети: Индивидуален и интегриран подход при предоставяне на подкрепа, развитие на услуги в общността и в домашна среда, развитие на човешките ресурси за предоставяне на качествена и адекватна на нуждите подкрепа.

4.3. Цели

4.3.1. Общи и конкретни цели

Направление 1: Деца, младежи, лица и семейства в риск

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата, младежите, лицата и семействата в риск, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори, създадат условия за подкрепа и предоставяне на качествени социални услуги, чрез:

Конкретна цел 1.1. Услуги за превенция – превенция на рисковете, ранна интервенция, услуги по осигуряване на достъп до социални ресурси, развиване на умения за живот, превенция на рисково поведение, превенция на изоставянето, умения за родителстване и др.

Конкретна цел 1.2. Услуги за социална интеграция и реинтеграция – услуги в подкрепа личностното развитие и способности, умения за самостоятелен живот, консултиране, рехабилитация и др.

Конкретна цел 1.3. Услуги предоставящи грижа – услуги заместващи семейната грижа (приемна грижа, грижа при близки и роднини, осиновявания, заместваща грижа).

Направление 2: Хора (деца и възрастни) с увреждания

Обща цел 2. Създаване на условия за социално включване и интегриране на хората с увреждания, чрез:

Конкретна цел 2.1. Развитие на услуги за превенция – превенция на рисковете и ранна интервенция, подкрепа и консултиране на близките на хората с увреждания.

Конкретна цел 2.2. Развитие на услуги за социално включване - услуги в подкрепа личностното развитие и способности, умения за самостоятелен живот, консултиране, рехабилитация и др.

Конкретна цел 2.3. Развитие на услуги в общността като алтернатива на институциите.

Конкретна цел 2.4. Развитие на услуги в домашна среда.

Направление 3: Стари хора

Обща цел 3. Подобряване качеството на живот на старите хора, чрез:

Конкретна цел 3.1. Развитие на услуги в общността като алтернатива на институциите.

Конкретна цел 3.2. Развитие на услуги в домашна среда.

Конкретна цел 3.3. Реформиране на специализираните институции за стари хора.

4.3.2. Ключови индикатори за постиженията на Стратегията

Постигането на целите на стратегията в рамките на следващите пет години следва да подобри качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Промяна в ситуацията в общината ще бъде измервана чрез качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми. Основните индикатори за постиженията на стратегията обхващат:

- Развитие на услуги за превенция и ранна интервенция;
- Намаляване броя на децата, настанявани за отглеждане извън биологичното семейство;
- Осигурена заместваща семейна грижа;
- Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на хората с увреждания и старите хора;
- Намален брой на лицата с увреждания и старите хора, настанени в специализирани институции;
- Осигурени услуги за подкрепа и грижи в домашна среда за хората с увреждания и старите хора в Община Угърчин с приоритетно обхващане на самотно живеещите в изолирани населени места извън общинските центрове;
- Развитие на социалното предприемачество на територията на общината;
- Повишен капацитет за управление и предоставяне на социалните услуги в общината;
- Развит мобилен компонент на наличните социални услуги и разширен териториален обхват на предлаганата подкрепа;
- Наличие на профилирани услугите в общността според спецификата на рисковите групи.

Количествените и качествени индикатори са разписани подробно в логическа рамка и ключови индикатори за успех.

4.4. Социални услуги и мерки

4.4.1. Мерки и дейности по Направление 1: Децата, младежи, лица и семейства в риск

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата, младежите, лицата и семействата в риск, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори, създадат условия за подкрепа и предоставяне на качествени социални услуги, чрез:

Конкретна цел 1.1. Услуги за превенция – превенция на рисковете, ранна интервенция, услуги по осигуряване на достъп до социални ресурси, развиване на умения за живот, превенция на рисково поведение, превенция на изоставянето, умения за родителстване и др.

Мярка 1.1.1. Инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение.

Целта на мярката е придобиване на знания и умения, развиване на нагласи за поведение, подпомагащо пълноценното развитие на детето, социална интеграция и семеен живот.

Дейност 1.1.1.1. Идентифициране и оценка на деца и младежи с рисково поведение, провеждане на образователните и информационни програми, кампании, обучения организирани от училища, съвместно с ЦСРИ, НПО и други партньори от социалната сфера и сферата на образованието за подкрепа на децата и техните родители.

Мярка 1.1.2. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите и работа с деца на улицата, жертви на насилие, трафик.

Дейност 1.1.2.1. Съвместни дейности на Местните комисии за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН), ОЗД към ИРМ на Д „СП“ гр. Ловеч, в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.

Дейност 1.1.2.2. Подкрепа за децата със специални образователни потребности, които се обучават в масовите общообразователни училища за социална адаптация към средата, чрез съвместни дейности на училищата, Ресурсен център Ловеч, НПО и други партньори.

Дейност 1.1.2.3. Дейности за осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания в училище и детска градина.

Мярка 1.1.3. Услуги и мерки за здравна профилактика за деца и семейства.

Дейност 1.1.3.1. Програми, информационни кампании, обучения, консултации за здравна профилактика на рискови, нежелани бременности, чрез съвместни дейности на здравната, социалната и образователната системи на територията на общината.

Дейност 1.1.3.2. Информационни кампании сред учениците в среден курс и младежите по въпросите на семейното планиране и превенция на нежелана и ранна бременност чрез съвместни дейности на НПО, здравни институции, училища, социални услуги и институции.

Конкретна цел 1.2. Услуги за социална интеграция и реинтеграция – услуги в подкрепа личностното развитие и способности, умения за самостоятелен живот, консултиране, рехабилитация и др.

Мярка 1.2.1. Подкрепа за развитие на личностното развитие и способности на децата.

Дейност 1.2.1.1. Развитие на способностите на децата да разбират по-добре себе си, другите и света чрез специфичния език на изкуството, на спорта, в условията на взаимодействие в група – групи по танци, изкуство, ателиета, отборни спортове, организирани екскурзии и др.

Мярка 1.2.2. Развитие на умения за самостоятелен живот.

Целта на тази мярка е услугите да бъдат насочени към групи с по-ниско ниво на социална компетентност, подложени на социална изолация, деца с увреждания, отпаднали от училище, с отклоняващо се поведение, като се залага на индивидуален подход.

Дейност 1.2.2.1. Дейности на ЦСРИ по отношение на информиране, насочване, консултиране, сексуално и репродуктивно здраве и поведение, съвместно или по отделно с НПО, педагози, психолози в училището в общината.

Мярка 1.2.3. Рехабилитация

В настоящата мярка, рехабилитацията се разглежда като комплексна система от образователни, педагогически, социално-икономически и психологически дейности, както и като продължителен процес, допълващ физическото възстановяване, насочен към самостоятелност и пълноценно участие в живота на обществото.

Дейност 1.2.3.1. Дейности, осигуряващи професионална рехабилитация, чрез подготовка и подкрепа на уязвими групи и индивиди за започване на работа в съответствие със здравословното им състояние, повишване на образованието и квалификацията. В дейността се включват реализирането на Квалификационни курсове и програми за подобряване достъпа до заетост на уязвими групи, финансирани по ОП РЧР 2014-2020, заложи за изпълнение на територията на община Угърчин в партньорство с ДБТ.

Мярка 1.2.4. Услуги предоставящи храна на лица в риск.

Дейност 1.2.4.1. Предоставяне на топъл обяд и съпътстващи мерки на лица и семейства, получаващи месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии (пенсия за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии несвързани с трудова дейност), скитащи и бездомни деца и лица на територията на община Угърчин. Услугите се предоставят чрез обществена трапезария, финансирана от Фонд „Социална закрила“ към МТСП за 160 потребителя.

Конкретна цел 1.3. Услуги предоставящи грижа – услуги заместващи семейната грижа (приемна грижа, грижа при близки и роднини, осиновявания, заместваща грижа), резидентен тип грижа.

Мярка 1.3.1. Заместваща семейна грижа.

Дейност 1.3.1.1. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца, след като е изчерпана възможността за грижа в биологичното семейство, чрез мерки на закрила от ОЗД към ИРМ на Д"СП" гр. Ловеч.

Дейност 1.3.1.2. Услуги в подкрепа на осиновяването – информиране, консултиране и обучение на кандидати за осиновители и на осиновители от ОЗД към ИРМ на Д"СП" гр. Ловеч в община Угърчин.

4.4.2. Мерки и дейности по Направление 2: Хора с увреждания

Обща цел 2. Създаване на условия за социално включване и интегриране на хората с увреждания, чрез:

Конкретна цел 2.1. Развитие на услуги за превенция – превенция на рисковете и ранна интервенция, подкрепа и консултиране на близките на хората с увреждания.

Мярка 2.1.1. Информирание, превенция на рисковете, ранна интервенция.

Дейност 2.1.1.1. Програми за здравна профилактика на територията на община Угърчин.

Дейност 2.1.1.2. Повишаване на информираността на населението от всички възрасти за здравословен начин на живот.

Дейност 2.1.1.3. Комплексен подход за подобряване достъп до здравеопазване на хора с увреждания. Осигуряване на условия за равен достъп на хората с увреждания до медицински и медико-социални услуги.

Конкретна цел 2.2. Развитие на услуги за социално включване – услуги в подкрепа личностното развитие и способности, умения за самостоятелен живот, консултиране, рехабилитация и др.

Мярка 2.2.1. Комплексна подкрепа и консултиране относно възможностите за подобряване на образование и квалификация.

Дейност 2.2.1.1. Интегрирано обучение на деца със специални образователни потребности и с увреждания, чрез изграждането и функционирането на подкрепяща среда.

Дейност 2.2.1.2. Обучение и квалификация на педагогически и управленски кадри за работа с деца със специални образователни потребности и с увреждания в обща образователна среда.

Мярка 2.2.2. Комплексна подкрепа и консултиране относно възможностите за заетост.

Дейност 2.2.2.1. Реализиране на проекти и програми, финансиране от ЕС, мерки и дейности на ДБТ за създаване на работни места и осигуряване на постоянна заетост за хората с увреждания - „Национална програма за заетост и обучение на

хора с трайни увреждания“, с конкретна ангажираност по срочен трудов договор за работа от общ характер в кметството на с. Лесидрен и Община гр. Угърчин.

Конкретна цел 2.3. Развитие на услуги в общността като алтернатива на институциите.

Мярка 2.3.1. Развитие на услуги в общността – дневна грижа.

Дейност 2.3.1.1. Продължаване дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция с капацитет 15 места, държавно делегирана дейност.

Конкретна цел 2.4. Развитие на услуги в домашна среда

Мярка 2.4.1. Социални услуги, осигуряващи храна на хора с увреждания.

Дейност 2.4.1.1. Изграждане на адекватна мрежа от социални услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хора с увреждания и техните близки. Домашен социален патронаж – общинска дейност с капацитет 180 лица, за възрастни хора над 65 години и лица с намалена трудоспособност, функциониращ на територията на гр. Угърчин и с. Лесидрен, за приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите.

Дейност 2.4.1.2. Реализиране на Проект „Осигуряване на достоен живот на лица, зависими от грижа в Община Угърчин“, финансиран в рамките на ОП „РЧР“, по програмата за „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ за самотноживеещи лица, които поради различни причини от здравословен характер не са в състояние сами да организират бита си и поддържат хигиената в дома си; лица с трайни увреждания, чиито здравословни проблеми ги поставят в изолация, с капацитет 63 лица.

4.4.3. Мерки и дейности по Направление 3: Стари хора

Обща цел 3. Подобряване качеството на живот на старите хора, чрез:

Конкретна цел 3.1. Развитие на услуги в общността като алтернатива на институциите.

Мярка 3.1.1. Развитие на услуги в общността – дневна грижа.

Дейност 3.1.1.1. Осигуряване на хранене, социално консултиране, предоставяне на медицински услуги, подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране на лица с висока степен на зависимост от грижи – стари хора на територията на община Угърчин чрез наличната социална услуга Дневен център за стари хора, с капацитет 20 места – държавно делегирана дейност. Планирани насоки за развитие на услугата: Разширяване обхвата на предоставяните дейности и услуги за социално интегриране и организиране на свободното време.

Конкретна цел 3.2. Развитие на услуги в домашна среда.

Мярка 3.2.1. Социални услуги, осигуряващи храна на стари хора.

Дейност 3.2.1.1. Продължаване предоставянето на услугата Домашен социален патронаж в община Угърчин – общинска дейност с капацитет 180 лица, за възрастни хора над 65 години и лица с намалена трудоспособност, функциониращ на територията на гр. Угърчин и с. Лесидрен, за приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите.

Мярка 3.2.2. Разширяване обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за самотни стари хора - финансирани по ОП „РЧР“ или по национални програми.

Дейност 3.2.2.1. Предоставяне на почасови социални услуги в домашна среда чрез реализиране на Проект „Осигуряване на достоен живот на лица, зависими от грижа в Община Угърчин“, финансиран в рамките на ОП „РЧР“, по програмата за „Личен асистент“ и „Домашен помощник“ за самотно живеещи лица, които поради различни причини от здравословен характер не са в състояние сами да организират бита си и поддържат хигиената в дома си; лица с трайни увреждания, чиито здравословни проблеми ги поставят в изолация, с капацитет 63 лица.

Конкретна цел 3.3. Реформиране на специализираните институции за стари хора.

Мярка 3.3.1. Специализирани институции за стари хора.

Дейност 3.3.1.1. Осигуряване на хранене, социално консултиране, предоставяне на медицински услуги, подпомагане в битовото и хигиенното поддържане на възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране на лица с висока степен на зависимост от грижи – стари хора на територията на община Угърчин с капацитет 40 места – държавно делегирана дейност. Планирани насоки за развитие на услугата: Разширяване на предоставяните дейности и услуги за социално интегриране и организиране на свободното време.

5. Логическа рамка и ключови индикатори за успех

Постигането на целите на стратегията в рамките на следващите пет години следва да подобри качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение.

Постигната промяна на ситуацията ще бъде измервана чрез качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми. Основните индикатори за постиженията и постигнатата промяна в системата на социалните услуги в рамките на общинската стратегия са:

- Развитие на услуги за превенция и ранна интервенция;
- Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на хората с увреждания и старите хора;
- Осигурени услуги за подкрепа и грижи в домашна среда за хората с увреждания и старите хора с приоритетно обхващане на самотно живеещите;
- Развитие на социалното предприемачество на територията на общината;
- Повишен капацитет за управление и предоставяне на социалните услуги в общината;

- Развит мобилен компонент на наличните социални услуги и разширен териториален обхват на предлаганата подкрепа;
- Наличие на профилирани услуги в общността според спецификата на рисковите групи;

Визията на стратегия за развитие на социалните услуги на община Угърчин е съсредоточена към взаимодействие и партньорство за превенция на риска, надграждане и ефективно развитие на мрежата от социални услуги спрямо нуждите на целевите групи и техните индивидуални потребности. За периода 2016-2020 г. тя е ориентирана към развитието на модерна и адекватна, последователна и устойчива политика в областта на социалното включване, основана на интегрирания подход и партньорства на различни нива за търсене на най-добрата подкрепа и предоставяне на по-качествени и ефективни социални услуги.

6. Управление и изпълнение на стратегията

Моделът на планиране с участие на всички заинтересовани страни, изисква в хода на изпълнение на Стратегията координация и управление на екипи и структури, които да осигуряват взаимодействие и партньорство между всички заинтересовани страни за осигуряването на най-добрата подкрепа, ефективност и качество на социалните услуги. На общинско ниво, решения за разкриване и/или промени в социалните услуги, актуализация, годишни планове за действие се вземат от Общинският съвет и кмета. Същите внасят предложения за промени в общинската стратегия, по отношение на промени в стратегическия документ, касаещи съответната община.

Добре развитата система за мониторинг и оценка е предпоставка за добра административна среда за изпълнение на стратегията. Стратегическото планиране е динамичен процес, който в хода на реализацията си може да претърпи ревизия и промени в движение. Общинската стратегия за развитие на социалните услуги е документ, който в отговор на възникнали промени във външната среда – държавна политика, нови потребности на рисковите групи, социално-икономическата среда, следва да бъде променян, допълван и усъвършенстван. Отчитането на постигнатия напредък по заложените цели и адекватността на прилаганите мерки е предмет на междинната оценка. В процеса на оценка, при необходимост могат да се дадат предложения за актуализиране на стратегическия документ

6.1. Ресурси

6.1.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

Съществен фактор в развитието на социалните услуги е кадровата обезпеченост на наличните и планираните за разкриване заведения за социални услуги. Поради това, в Стратегията за развитие на социалните услуги за периода 2016-2020 се залагат мерки за развитие на човешкия ресурс за предоставяне на социални услуги:

- Повишаване на квалификацията, професионалния опит и уменията на персонала в социалните услуги чрез обучения, обмяна на опит и добри практики.
- Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи

обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците.

- Осигуряване на обучение, възможности за обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги на местно и регионално ниво;
- Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични нови умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции.
- Консултиране и подкрепа за изграждане на системи на супервизия на персонала на социалните услуги.

• Въвеждане на механизми за ефективна оценка на положения труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и обвързване на възнагражденията на служителите с реалната работа по обслужване на клиентите.

С оглед стимулиране развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво за управление на социални услуги е необходимо планиране и осъществяване на мерки и дейности, свързани с:

- Обучения и консултиране за изграждане на умения и капацитет за ефективно управление на социални услуги в общината;
- Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на експертите;
- Изграждане на умения за мониторинг и оценка;
- Изграждане на умения за ефективно използване на възможностите за финансиране, чрез обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения, както и развитие на компетенциите за управление на проекти.
- Формиране на умения за изграждане на партньорства, чрез обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на публично-частни партньорства в областта на социалните услуги;

6.1.2. Финансови и материални ресурси

Финансирането на социалното подпомагане, съгласно разпоредбите на Закона за социалното подпомагане се осъществява със средства от:

- държавния бюджет;
- общинските бюджети;
- национални и международни програми;
- дарения от местни и чуждестранни физически и юридически лица;
- средства от фонд "Социална закрила";
- други източници.

Поради невъзможност на общината да финансира самостоятелно социални услуги, се насочва към оперативни програми, които осигуряват тази възможност:

- Програма за развитие на селските райони;
- Други европейски програми: Оперативната програма за храни и/или основно материално подпомагане и др.
- ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г.;
- ОП “Добро управление” 2014 – 2020 г.;
- Международни програми за обмяна на добри практики като Интеррег Европа 2014 – 2020 г., Програма „Дунав“ 2014 – 2020 г. и др.

- ОП „Развитие на човешките ресурси“;
- ОП „Региони в растеж“;
- ОП „Добро управление“;
- Програма за развитие на селските райони;
- Други европейски програми: Оперативната програма за храни и/или основно материално подпомагане и др.

Средствата за квалификация и преквалификация на социалните работници могат да се осигурят от следните програми:

- ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 - 2020 г.;
- ОП „Добро управление“ 2014 - 2020 г.;
- Международни програми за обмяна на добри практики като Интеррег Европа 2014 - 2020 г., Програма „Дунав“ 2014 - 2020 г. и др.

7. Механизъм за периодичен преглед и актуализация на стратегията

Механизмът за периодичен преглед или така наречената система за мониторинг е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на стратегическите и конкретните цели, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

- Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията.
- Да осигурява актуална информация за развитието на социалната среда.
- Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите рискови групи.
- Да осигури системното актуализиране на Общинската стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки.

Основният подход, който остава в сила и от предходния планов период е мониторингът и оценката с участие, който изисква включването и обратната връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

8. Оперативен план с времеви график за изпълнение на общинската стратегия

№	Услуга/дейност/мярка	Местоположение	2016	2017	2018	2019	2020	Източници на финансиране	на	Статус - налична нова (година за стартиране)
Направление 1. Деца, младежи, лица и семейства в риск										
1.1.1.	Мярка 1.1.1. Инициативи и програми насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение.	Община Угърчин	X	X	X	X	X	Нац. програми, Оперативни програми, проекти, Общински бюджет	-	
1.1.1.1.	Дейност 1.1.1.1. Идентифициране и оценка на деца и младежи с рисково поведение, провеждане на образователните и информационни програми, кампании, обучения организирани от училища, съвместно с ЦСРИ, НПО и други партньори от социалната сфера и сферата на образованието за подкрепа на децата и техните родители.	Община Угърчин	X	X	X	X	X			
1.1.2.	Мярка 1.1.2. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите и работа с деца на улицата, жертви на насилие, трафик.	Община Угърчин	X	X	X	X	X			
1.1.2.1.	Дейност 1.1.2.1. Съвместни дейности на Местните комисии за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни	Община Угърчин	X	X	X	X	X			

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020г.

	(МКБППМН), ОЗД към ИРМ на Д "СП" гр. Ловеч, в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.									
1.1.2.2.	Деятност 1.1.2.2. Подкрепа за децата със специални образователни потребности, които се обучават в масовите общообразователни училища за социална адаптация към средата, чрез съвместни дейности на училищата, Ресурсен център Ловеч НПО и други партньори.	X	X	X	X	X			X	
1.1.2.3.	Деятност 1.1.2.3. Дейности за осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания в училище и детска градина.	X	X	X	X	X			X	
1.1.3.	Мярка 1.1.3. Услуги и мерки за здравна профилактика за деца и семейства.	X	X	X	X	X			X	
1.1.3.1.	Деятност 1.1.3.1. Програми информационни кампании обучения, консултации за здравна профилактика на рискови, нежелани бременности, чрез съвместни дейности на здравната, социалната и образователната системи на територията на общината.	X	X	X	X	X			X	
1.1.3.2.	Деятност 1.1.3.2. Информационни кампании сред учениците в среден курс и младежите по въпросите на	X	X	X	X	X			X	

	семеенното планиране и превенция на нежелана и ранна бременност чрез съвместни дейности на НПО, здравни институции, училища, социални услуги и институции.									
1.2.1.	Мярка 1.2.1. Подкрепа за развитие на личностното развитие и способности на децата.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1.2.1.1.	Дейност 1.2.1.1. Развитие на способностите на децата да разбират по-добре себе си, другите и света чрез специфичния език на изкуството, на спорта, в условията на взаимодействие в група – групи по танци, изкуство, атлетика, отборни спортове, организирани екскурзии и др.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1.2.2.	Мярка 1.2.2. Развитие на умения за самостоятелен живот.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1.2.2.1.	Дейност 1.2.2.1. Дейности на ЦСРИ по отношение на информиране, насочване, консултиране, сексуално и репродуктивно здраве и поведение, съвместно или по отделно с НПО, педагози, психолози в училището в общината.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1.2.3.	Мярка 1.2.3. Рехабилитация	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
1.2.3.1.	Дейност 1.2.3.1. Дейности осигуряващи професионална	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	

[illegible]

[illegible]

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020г.

	информираността на населението от всички възрасти за здравословен начин на живот.	Угърчин								
2.1.1.3.	Дейност 2.1.1.3. Комплексен подход за подобряване достъп до здравеопазване на хора с увреждания Осигуряване на условия за равен достъп на хората с увреждания до медицински и медико-социални услуги.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
2.2.1.	Мярка 2.2.1. Комплексна подкрепа и консултиране относно възможностите за подобряване на образование и квалификация.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
2.2.1.1.	Дейност 2.2.1.1. Интегрирано обучение на деца със специални образователни потребности и с увреждания, чрез изграждането и функционирането на подкрепяща среда.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
2.2.1.2.	Дейност 2.2.1.2. Обучение и квалификация на педагогически и управленски кадри за работа с деца със специални образователни потребности и с увреждания в обща образователна среда.	Община Угърчин								
2.2.2.	Мярка 2.2.2. Комплексна подкрепа и консултиране относно възможностите за заетост.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020г.

2.2.2.1.	Дейност 2.2.2.1. Реализиране на проекти и програми, финансиране от ЕС, мерки и дейности на ДБТ за създаване на работни места и осигуряване на постоянна заетост за хората с увреждания - „Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания“, с конкретна ангажираност по срочен трудов договор за работа от общ характер в кметството на с. Лесидрен и Община гр. Угърчин.	Община Угърчин	X	X	X	X	X	X	
2.3.1.	Мярка 2.3.1. Развитие на услуги в общността – дневна грижа	Община Угърчин	X	X	X	X	X	X	
2.3.1.1.	Дейност 2.3.1.1. Продължаване дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция с капацитет 15 места, държавно делегирана дейност.	Община Угърчин	X	X	X	X	X	X	
2.4.1.	Мярка 2.4.1. Социални услуги, осигуряващи храна на хора с увреждания.	Община Угърчин	X	X	X	X	X	X	
2.4.1.1.	Дейност 2.4.1.1. Изграждане на адекватна мрежа от социални услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хора с увреждания и техните близки. Домашен социален патронаж – общинска дейност с	Община Угърчин	X	X	X	X	X	X	

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020г.

	възрастните хора, организиране на свободното време и социално интегриране на лица с висока степен на зависимост от грижи - стари хора на територията на община Угърчин чрез наличната социална услуга Дневен център за стари хора, с капацитет 20 места - държавно делегирана дейност. Планирани насоки за развитие на услугата: Разширяване обхвата на предоставяните дейности и услуги за социално интегриране и организиране на свободното време.									
3.2.1.	Мярка 3.2.1. Социални услуги, осигуряващи храна на стари хора.	Община Угърчин								
3.2.1.1.	Дейност 3.2.1.1. Продължаване предоставянето на услугата Домашен социален патронаж в община Угърчин - общинска дейност с капацитет 180 лица, за възрастни хора над 65 години и лица с намалена трудоспособност, функциониращ на територията на гр. Угърчин и с. Лесидрен, за приготвяне и доставка на храна до дома на потребителите.	Община Угърчин	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	
3.2.2.	Мярка 3.2.2. Разширяване обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за самотни стари хора -	Община Угърчин								

